



Sekretariat

Interviewleitfaden - 06.05.2017

Name Sarah Meier
Geburtsdatum 06.05.1977
Ausbildung / Beruf

Funktion
Führungsfunktion
Stellnummer
Lohnklasse
Beschäftigungsgrad

Gesprächsdatum 15.05.2017
Teilnehmer HR
Teilnehmer Linie

Qualifikationen	
Ausbildung	KV mit mindestens vier Jahren Erfahrung
Muttersprache	Deutsch
Fremdsprache	Französisch

Kernfragen

4 Frage(n)

1. Welche Situationen haben Sie als Führungsperson weiter gebracht? Welche Eigenschaften haben Sie dabei entwickelt?

2. Welche Stationen in Ihrem Werdegang waren besonders wichtig? Was hat Sie an den jeweiligen Stationen besonders geprägt?

3. Welche Misserfolge waren für Sie besonders prägend? Was haben Sie daraus gelernt?

4. Welche Aspekte im Stelleninserat haben Sie besonders angesprochen?

Schlüsselkompetenzen

5 Kompetenz(en)

Teamfähigkeit

- Was geht Ihrem jetzigen Team verloren, wenn Sie gehen?

Notizen

Indikatoren

- bringt sich und sein Können im Sinne der Aufgabe ein
- nimmt situativ unterschiedliche Rollen wahr
- setzt sich aktiv für die Durchsetzung der Teamentscheide ein
- anerkennt die Leistung anderer und sieht Erfolg als Teamleistung

ü	übertroffen	
e	erfüllt	
ne	nicht erfüllt	

Planungs- und Organisationsfähigkeit / Arbeitsorganisation

- Wie stellen Sie sicher, dass anstehende Aufgaben termingerecht erledigt werden und wie gehen Sie mit Unvorhergesehenem um?

Notizen

Indikatoren

- unterscheidet Wichtiges von Dringlichem, priorisiert
- plant die Arbeit umfassend, kontinuierlich und mit der nötigen Flexibilität
- setzt und überwacht Termine

ü	übertroffen	
e	erfüllt	
ne	nicht erfüllt	

Dienstleistungsbewusstsein

- Wo stoßen Sie mit Kunden an die Grenze der Dienstleistungserbringung? Wie bewältigen Sie solche Situationen?

Notizen

Indikatoren

- kennt die Materie und stellt das Wissen entsprechend dem Auftrag dem Kunden zur Verfügung
- berücksichtigt nach Möglichkeit die Kundenbedürfnisse
- klärt Kunden über Inhalte und Grenzen der Dienstleistung auf
- weist Kunden auf individuelle Gestaltungsmöglichkeiten hin

ü	übertroffen	
e	erfüllt	
ne	nicht erfüllt	

Belastbarkeit / Durchhaltevermögen

- Welches war in der Vergangenheit die aussergewöhnlichste Situation, die Sie erlebt haben? Wie haben Sie diese Situation gemeistert?

Notizen

Indikatoren

- kann mit berufsspezifischem Druck umgehen
- erkennt die Grenzen seines Leistungsvermögens und reagiert entsprechend
- kennt Strategien, sich nach Belastungen zu regenerieren

ü	übertroffen	
e	erfüllt	
ne	nicht erfüllt	

Commitment / Loyalität

- Erinnern Sie sich an eine Situation, in der Sie in einem Dilemma waren wegen Regeln und Abmachungen? Wie sind Sie damit umgegangen?

Notizen

Indikatoren

- verpflichtet sich dem Auftrag und den Zielen der Organisation
- handelt nach Normen und Werten der Organisation
- verhält sich auch in schwierigen Situationen loyal gegenüber Entscheidungen

ü	übertroffen	
e	erfüllt	
ne	nicht erfüllt	

Abschlussfragen

4 Frage(n)

1. Offene Bewerberfragen abrufen

2. Interesse an einer Anstellung klären

3. Lohnfrage klären

4. Weiteres Vorgehen klären

Kandidatenfazit

Sarah Meier

Heutiger Lohn

Kündigungsfrist

Vorstellungen Lohn

Möglicher Eintritt

Beschäftigungsgrad

Vollständigkeit CV

Referenzperson

Weiteres Vorgehen

Fachkompetenz / Qualifikation

Kernfragen

Schlüsselkompetenzen

Weiterverfolgung Bewerbung? Ja Nein 2.Wahl

Ort / Datum

Unterschrift Linie

Ort / Datum

Unterschrift Personal